



ALGEMENE VOORWAARDEN ALARMCARD

Versie: 1 mei 2011
(hiermee komen vorige versies te vervallen)

De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van ALARMCARD. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de akkoord gaat.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

a. ALARMCARD BV de onderneming met beperkte aansprakelijkheid; statutair gevestigd te Emmeloord en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: KVK: 34287844. Alarmcard heeft diverse handelsnamen waaronder zij in de markt haar producten en/of diensten aanbiedt. Een aantal handelsnamen zijn: SOS ALARMCARD; MEDISCHE ALARMCARD; EPD ALARMCARD; GPS ALARMCARD; HULP ALARMCARD; PETS ALARMCARD; CAR ALARMCARD etc.

Voor een laatste update van de gevoerde handelsnamen verwijzen wij u naar de Kamer van Koophandel.

b.1 Opdrachtgever

De rechtspersoon of natuurlijke persoon, voor zover de laatste handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met ALARMCARD een overeenkomst tot het leveren van producten en / of diensten sluit.

b.2 Gebruiker

De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met ALARMCARD een overeenkomst tot het leveren van producten en/of diensten sluit.

c.1. Vinder

De vinder is een persoon die bij een calamiteit via een dienst van ALARMCARD gegevens tot haar beschikking krijgt.

c.2 Dienst

Een overeenkomst met ALARMCARD wordt aangegaan indien er een dienst / product wordt besteld via een website van ALARMCARD of er een samenwerking door middel van een overeenkomst wordt aangegaan met ALARMCARD.

SOS ALARMCARD:

- Via deze dienst kan de vinder ingeval van nood via de Alarmcentrale contactpersonen laten informeren welke door de gebruiker digitaal zijn opgegeven. De Alarmcentrale stelt geen persoonlijke gegevens ter beschikking aan de vinder / melder.

- Via een Qr code welke geprint is op de kaart een verwijzing naar informatie o.a. op het gebied van EHBO hulp.
- De dienst HULP ALARMCARD die apart nader beschreven zal worden.

MEDISCHE ALARMCARD

- Via deze dienst kan de gebruiker op diverse wijzen medische gegevens communiceren aan vinders. Tevens is bij de dienst Medische ALARMCARD inbegrepen de diensten van de SOS ALARMCARD
- Dit kan plaatsvinden via de Medische Alarmcard in de portefeuille, de Medische profiel pagina en/of het Elektronische Patiënten Dossier.

PETS ALARMCARD

- Via deze dienst kan de eigenaar van een (huis)dier ervoor zorgdragen dat zijn (huis) bij vermissing zo spoedig mogelijk weer terecht is. Persoonlijke gegevens worden niet bekend gemaakt aan vinders. De vinder wordt alleen in contact gebracht met de Alarmcentrale. De eigenaar van het (huis)dier communiceert dit via een penning die verwijst naar de Alarmcentrale en via een Qr code naar kenmerken van het (huis)dier

HULP ALARMCARD

- De dienst HULP ALARMCARD benadert AED/EHBO/BHV-ers om zich aan te melden bij de landelijke vrijwilligersdienst. Op het moment dat de Alarmcentrale een melding ontvangt met hierbij een code van een drager van ALARMCARD diensten worden EHBO/BHV/AED-ers in de nabijheid benadert om zo spoedig mogelijk < 5 minuten hulp te komen verlenen totdat officiële hulpverleners gearriveerd zijn. De dienst is pas beschikbaar indien dit specifiek op de site vermeldt is. Dit is afhankelijk van het aantal vrijwilligers dat zich gaat aanmelden.

GPS ALARMCARD

- Via deze dienst kan de gebruiker met eigen alarmeringsapparatuur in geval van een noodsituatie getraceerd worden of een alarmmelding doen uitgaan. Meldingen verlopen via de alarmcentrale i.v.m. privacy.
- De gebruiker geeft personen op die door de Alarmcentrale bij een calamiteit gewaarschuwd dienen te worden.

2. Algemene bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten betreffende ALARMCARD .Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de opdrachtgever/gebruiker slechts een beroep worden



ALGEMENE VOORWAARDEN ALARMCARD

gedaan indien en in zover deze door ALARMCARD uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door ALARMCARD te allen tijde worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten, inclusief de geldende tarieven. In geval van wijziging is de opdrachtgever/gebruiker gerechtigd de bestaande overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden. Gedurende de opzegtermijn blijven de bestaande afspraken gehandhaafd.

2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de opdrachtgever/gebruiker en ALARMCARD in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

3. Overmacht

Overmacht bestaat indien de uitvoering van de dienst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van ALARMCARD waarop ALARMCARD redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, zoals staking, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, telefoniestoringen, storingen in alarmeringsapparatuur, netwerken en ICT daaronder begrepen.

3.1 In geval van overmacht worden verplichtingen van de opdrachtgever/gebruiker en ALARMCARD opgeschort. De opdrachtgever/gebruiker heeft geen recht zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

4. Buitengebruikstelling en opzegging

4.1 ALARMCARD spant zich in om de dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt ter zake geen garantie.

4.2 ALARMCARD heeft het recht de dienst buiten gebruik te stellen:

- a. als de opdrachtgever/gebruiker niet voldoet aan zijn betalingsverplichting;
- b. als de opdrachtgever/gebruiker niet aan zijn overige verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden voldoet;
- c. als de opdrachtgever/gebruiker bij of na het aangaan van de overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan ALARMCARD heeft verstrekt;
- d. als de gebruiker de door ALARMCARD voorgeschreven

bepalingen met betrekking tot het gebruik van de diensten niet in acht neemt, dan wel misbruik maakt van de apparatuur;

e. als de opdrachtgever/gebruiker anderszins dusdanig de belangen van ALARMCARD schaadt dat van ALARMCARD redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de dienst wordt aangeboden.

4.3 Behoudens in het geval van artikel 9.2 sub d. wordt tot in dienststelling weer overgegaan als de opdrachtgever/gebruiker binnen een door ALARMCARD te stellen termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan ALARMCARD heeft voldaan.

4.4 ALARMCARD heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien de dienst buiten gebruik is gesteld en de opdrachtgever/gebruiker niet binnen 14 dagen na buitengebruikstelling alsnog zijn verplichting(en) is nagekomen;
- c. als technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken.

5. Relatie ALARMCARD – opdrachtgever – gebruiker

5.1 Indien en voor zover er ingevolge de tussen ALARMCARD en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, ook een contractuele relatie ontstaat tussen ALARMCARD en de gebruiker, is de opdrachtgever gehouden er voor in te staan en zorg te dragen dat de gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens ALARMCARD steeds stipt en volledig nakomt.

5.2 Opdrachtgever is jegens ALARMCARD aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan ten gevolge van toerekenbaar tekort schieten van de gebruiker.

6. Totstandkoming van de overeenkomst en leveringstermijnen

6.1 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en ALARMCARD komt tot stand door ondertekening van de betreffende overeenkomst door ALARMCARD en de opdrachtgever.

6.1.a De overeenkomst tussen de gebruiker en ALARMCARD komt tot stand nadat de door de gebruiker ingevulde bestelling door ALARMCARD is geaccepteerd.

6.2 ALARMCARD spant zich in om eventuele vermelde leveringstermijnen in de overeenkomst na te komen, maar verstrekt ter zake geen garantie.



ALGEMENE VOORWAARDEN ALARMCARD

7. Aansprakelijkheid/vrijwaring

Alle informatie door de cliënt vrijwillig ingevuld op de diensten worden conform deze informatie opgedrukt / vermeld binnen de diensten. Bij de medische alarmcard wordt geadviseerd te overleggen met de (huis)arts.

- 7.1 Eventuele aansprakelijkheid van ALARMCARD is beperkt tot de door ALARMCARD in verband met de betreffende dienst in rekening gebrachte bedragen.
- 7.2 ALARMCARD is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door fouten die zijn veroorzaakt door de door ALARMCARD bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulpverleners. Bij het inschakelen van één of meer hulpverleners door ALARMCARD, wordt ALARMCARD geacht dit te doen in opdracht van de gebruiker. De opdrachtgever/ gebruiker vrijwaart ALARMCARD voor aanspraken van, door of namens de opdrachtgever/gebruiker met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door de door ALARMCARD ingeschakelde derden.
- 7.3 ALARMCARD is bevoegd om de door de gebruiker opgegeven gegevens te verstrekken en/of te informeren aan de door de gebruiker opgegeven hulpverleners / contactpersonen. In gevallen van doorgifte van de gegevens door ALARMCARD aan de hulpverleners / contactpersonen zal ALARMCARD nimmer aansprakelijk zijn voor eventueel ongeautoriseerd gebruik.
- 7.4 ALARMCARD is niet aansprakelijk voor:
- het niet of te laat aanwezig zijn van de hulpverleners;
 - het niet kunnen inschakelen van de opgegeven hulpverleners;
 - directe of indirecte schades, die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de alarmeringsapparatuur;
 - schade die kan ontstaan indien door een door ALARMCARD ingeschakelde hulpverlener de toegang tot de woning moet worden geforceerd.
 - schade als gevolg van de handelwijze van een door ALARMCARD ingeschakelde hulpverlener.
- 7.5 De opdrachtgever/gebruiker gaat ermee akkoord dat ALARMCARD alle aansprakelijkheid ten aanzien van de hulpverlening door anderen dan ALARMCARD uitsluit.
- 7.6 Indien een overeenkomst met meerdere partijen wordt gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen.

8. Privacybescherming en verwerking van persoonsgegevens

- 8.1 ALARMCARD verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van de opdrachtgever/gebruiker, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
- 8.2 ALARMCARD verzamelt (persoons en/of medische) gegevens van de opdrachtgever/ gebruiker voor zover

deze nodig zijn voor de uitvoering van de dienst voor de opdrachtgever/gebruiker. Deze gegevens worden door ALARMCARD verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a. uitvoering van de diensten SOS, MED, GPS, PETS, HULP, EPD ALARMCARD;
- b. facturering en betalingsadministratie;
- c. inlichtingenverstrekking aan de opdrachtgever/gebruiker, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
- d. voorkoming van onregelmatigheden;
- e. voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- f. toezenden van nieuwsbrief

8.3 ALARMCARD bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor genoemde doeleinden. ALARMCARD draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

8.4 De gebruiker heeft het recht de persoonsgegevens die ALARMCARD van hem verwerkt in te zien en indien nodig te laten corrigeren. De gebruiker heeft tevens het recht ALARMCARD te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van hem te verwijderen. ALARMCARD zal in geval van een besluit tot verwijdering de gebruiker informeren in hoeverre daardoor het gebruik van de dienst door de gebruiker kan worden beperkt of verhinderd.

8.5 Uit oogpunt van bescherming van de gebruiker en van ALARMCARD en om de kwaliteit van dienstverlening door ALARMCARD te waarborgen kan een gesprek met de gebruiker/opdrachtgever, hieronder mede begrepen diegenen die namens of ten behoeve van de gebruiker handelen, worden opgenomen. ALARMCARD garandeert dat de inhoud van deze gesprekken strikt vertrouwelijk wordt behandeld. ALARMCARD hanteert met betrekking tot de opgenomen gesprekken een bewaartermijn van zes maanden.

8.6 ALARMCARD zal nimmer (persoonlijke) gegevens extern verkopen of beschikbaar stellen aan partijen die geen bijdrage leveren om de afgenomen dienst uit te voeren. Indien partijen een dienst leveren zal in de desbetreffende overeenkomst tussen ALARMCARD en de partner worden opgenomen dat het nimmer toegestaan is gegevens te verkopen met als doeleinde commerciële acties zonder dat de gebruiker hiervoor toestemming heeft verleend.

8.7 Het is ALARMCARD toegestaan indien zij bepaalde diensten uitbesteden, relevante gegevens aan deze partij beschikbaar te stellen, echter alleen voor het uitvoeren van de desbetreffende dienst.



ALGEMENE VOORWAARDEN ALARMCARD

9. Ontbindende voorwaarden

9.1 De overeenkomst wordt gesloten onder de ontbindende voorwaarde dat er geen (technische) belemmeringen zijn om de benodigde aansluiting tot stand te brengen welke nodig zijn om de goede werking van de dienst onder normale omstandigheden te waarborgen. In dat geval is ALARMCARD op generlei wijze gebonden aan, noch aansprakelijk ten opzichte van de opdrachtgever/gebruiker.

10. Overdracht van de overeenkomst

De opdrachtgever/gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALARMCARD.

11. Incasso / Abonnement / Opzegging

De kosten voor de diensten van ALARMCARD dienen vooruit voldaan te worden behalve tzt de HULP ALARMCARD. Een klant kan aangeven te kiezen voor automatische incasso om niet te vergeten aangemeld te blijven. De automatische incasso is tot 14 dagen na verlenging zonder kosten terug te vragen; d.m.v. het verzenden van een e-mail naar incasso@alarmcard.nl Opzeggingen dienen te worden verzonden naar opzegging@alarmcard.nl 2 maanden voor verlening van het abonnement. Indien een cliënt er niet voor kiest om automatisch te verlenging wordt een e-mail 2 maanden voorafgaand aan de verlenging te verzonden als reminder. Hiervoor zijn t.o.v. verlenging extra kosten verschuldigd, - 2,50 per dienst. ALARMCARD aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid indien de cliënt niet (tijdig) verlengd waardoor de diensten komen te vervallen. Opzeggingen kunnen dagelijks plaatsvinden door de cliënt. De desbetreffende opzegging gaat in op het moment dat de verlening zou plaatsvinden. Er vindt alleen restitutie plaats indien binnen 14 dagen na een bestelling / verlenging wordt gereclameerd.

11. Aanvullende Voorwaarden Product / Diensten ALARMCARD

Alle producten en diensten van ALARMCARD zijn apart beschreven binnen de Aanvullende Voorwaarden Product / Diensten ALARMCARD. Beide documenten behoren bij elkaar en zijn zonder elkaar niet van toepassing. De laatste update van de documenten zijn via de website www.alarmcard.nl op te vragen of via voorwaarden@alarmcard.nl.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 De Overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken alsmede alle aanbiedingen,

offertes en facturen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 Geschillen tussen ALARMCARD en de opdrachtgever die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te bepalen door ALARMCARD tenzij op grond van een dwingend rechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd is.

12.3 Geschillen tussen ALARMCARD en de gebruiker rechter tenzij de gebruiker binnen 1 maand nadat

ALARMCARD zich schriftelijk jegens de gebruiker op onderhavig beding heeft beroepen, gekozen heeft voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

13. Slotbepalingen

13.1 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal door partijen in onderling overleg naar redelijkheid en billijkheid worden gehandeld.

13.2 Mocht enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig worden, dan laat dit de geldigheid van de overeenkomst onverlet.

13.3 ALARMCARD is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en plichten voortvloeiend uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze voorwaarden dan verzoeken wij u dit per e-mail aan ons kenbaar te maken. U kunt dit verzenden naar email: voorwaarden@alarmcard.nl,

Wij zullen u op de hoogte brengen indien wij u vraag hebben ontvangen en een indicatie geven wanneer u een reactie tegemoet kunt zien.

ALARMCARD BV